

CHI È

È un organo **imparziale** di tutela e garanzia per cittadini, associazioni ed enti

È **indipendente** dagli organi provinciali (Presidente, Giunta, Consiglio, o altri)

È **nominato** dal Consiglio provinciale, al quale presenta una relazione annuale

Opera in modo **gratuito**

CHI PUÒ CHIEDERE L'INTERVENTO DEL DIFENSORE CIVICO PROVINCIALE E QUANDO

Persone, enti, associazioni, comitati, istituzioni e società possono rivolgersi al Difensore civico provinciale ogni qualvolta ritengano di non aver ricevuto una risposta adeguata da parte dell'Amministrazione Provinciale di Venezia e delle istituzioni dipendenti su un quesito precedentemente proposto

È inoltre possibile richiamare l'attenzione del Difensore Civico ogni qualvolta si voglia evidenziare una **grave disfunzione interna** all'Amministrazione provinciale tale da comprometterne il suo buon funzionamento

COSA PUÒ FARE IL DIFENSORE CIVICO PROVINCIALE

Intervenire in caso di disfunzioni o abusi dell'Amministrazione provinciale

Promuovere la soluzione conciliativa (**mediazione**) delle controversie

Svolgere compiti di sollecitazione nei confronti dei responsabili dei procedimenti

Tutelare diritti ed interessi legittimi a garanzia di efficienza, correttezza, imparzialità e buon andamento della pubblica amministrazione provinciale

Chiedere notizie sullo stato delle pratiche

Svolgere attività di impulso e di proposta nei confronti dell'Amministrazione provinciale

COSA NON PUÒ FARE IL DIFENSORE CIVICO PROVINCIALE

Non può intervenire nei rapporti e nelle controversie tra privati

Non può intervenire su questioni inerenti a rapporti di pubblico impiego

Non può sostituirsi al Giudice

Non può svolgere funzioni di assistenza legale



SCHEMA DI RECLAMO/RICHIESTA DI INTERVENTO

Ufficio del Difensore civico
della Provincia di Venezia
Palazzetto Carmagnani, 2637 San Marco
30124 VENEZIA

Dati del ricorrente

Cognome.....Nome.....Nata/o a.....il.....n.....
Residente a.....C.a.p.....Provincia.....in via/piazza/.....n.....
Telefono (tel./cell./fax).....E-mail.....
(Se l'istanza è presentata nell'interesse di persone diverse dal ricorrente, specificare anche i loro dati)

Dati relativi all'Ufficio provinciale/Enti della provincia di Venezia etc. contro cui si presenta il reclamo
(es. ufficio..... della Provincia di Venezia; oppure ufficio..... del Comune di.....)

IL DIFENSORE CIVICO
PROVINCIA DI VENEZIA

RECAPITI

Palazzetto Carmagnani, San Marco 2637
30124 VENEZIA
tel. 041 2501577
fax 041 2501579
e-mail: difensore.civico@provincia.venezia.it
sito web: www.provincia.venezia.it

RICEVIMENTO

Il Difensore civico provinciale riceve solo per appuntamento previo accordo telefonico il

lunedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00;

mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 18.00;

venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00.

Gli appuntamenti potranno essere presi telefonando allo 041 2501577:

- dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 13.00;
- e anche nei pomeriggi del martedì e del mercoledì dalle 15.00 alle 18.00.

SCHEMA DI RECLAMO/RICHIESTA DI INTERVENTO

Da inoltrare:

- via fax allo 041 2501579
- all'indirizzo di posta elettronica difensore.civico@provincia.venezia.it
- con spedizione postale
- a mano, negli orari di ricevimento



PROVINCIA DI VENEZIA

**IL DIFENSORE CIVICO
PROVINCIALE**

**UN'ISTITUZIONE INDIPENDENTE E GRATUITA
CHE ASSISTE IL CITTADINO NEL RISOLVERE
CON CELERITÀ I PROBLEMI CON LA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE**

Fatti e motivi per cui si chiede l'intervento del Difensore civico
(Indicare il tipo di pratica che l'utente ha in corso con la Pubblica Amministrazione sopra indicata ed i motivi di lamentela)

Allegati
(se possibile indicare ed allegare in copia gli atti ricevuti dalla Pubblica Amministrazione ed eventuali richieste, domande sollecitazioni rivolte dall'utente alla Pubblica Amministrazione)

Tipo di intervento richiesto al Difensore civico
(Indicare il risultato che si spera di ottenere presentando reclamo al Difensore civico.)

Luogo e data _____

Firma _____

